

**AUTOINFORME PRELIMINAR DE SEGUIMIENTO**
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Ingeniería Informática (Ceuta) (496)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad de Educación y Humanidades de Ceuta
Web de la titulación	http://grados.ugr.es/informatica_ceuta
Responsable del Seguimiento	SR. Decano del Centro (Ramón Galindo Morales)

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La comisión está compuesta por los siguientes miembros:

Coordinadora de titulación: Kawtar Benghazi Akhlaki; Miembro del equipo de gobierno: Beatriz Prieto Campos; Profesorado: Juan Jesús Barbarán Sánchez, Gabriel Navarro Garulo, Manuel Pegalajar Cuéllar y Aureliano Martín Segura. No hay participación del alumnado ni del PAS porque ninguno de estos sectores ha querido formar parte de dicha comisión. Se intentan cubrir estas vacantes en todas las Juntas de Facultad, sin haber obtenido aún respuesta de estos colectivos.

No se ha producido ningún cambio en la comisión desde la Junta de Centro del 19/09/12 (el último cambio se indicó en el informe 2011-12).

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

La comisión de la calidad se ha reunido dos veces en el curso 2012-2013. En la primera reunión se acordó el reparto de las tareas para la elaboración del informe anual de la titulación, así como las fechas para activar las encuestas para el PAS y el profesorado, y en la segunda reunión se cerró el informe anual. Las reuniones mantenidas, aun siendo escasas, han sido suficientes para avanzar en el seguimiento y mejora de la titulación, ya que el número de profesorado de la titulación es reducido y existe mucha comunicación y coordinación entre los mismos. La mayoría de los componentes de la comisión mantienen varias reuniones, aunque informales, donde se discuten las acciones a realizar para mejorar la calidad de nuestras enseñanzas y de nuestro título, tratando de adaptarnos a las necesidades de nuestros estudiantes.

1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010/11	2011/12	2012/13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.		100%	97%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.		80%	95%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas		2	2



- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
4,11	0,88	4,03	1,14	3,80	1,12	3,23	1,14					3,33	1,34				

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	M	DT										
Dimensión I	4,18	0,91	3,63	1,38	3,49	1,10	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
Dimensión II	4,02	1,02	3,31	1,31	3,23	1,07	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
Dimensión III	4,09	0,93	3,57	1,20	3,26	1,05	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
Dimensión IV	4,30	0,92	3,93	1,20	3,45	1,21	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las guías docentes están todas, menos una, disponibles en la web del Grado, de la Facultad, y en plataformas como Swad o Moodle y son presentadas en clase. Todas las guías, salvo una, siguen el formato establecido por la UGR. Respecto al curso 2011-12 se ha mejorado el porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR, pasando de un 80% a un 95%, lo que indica que el profesorado se está adaptando positivamente a la nueva normativa de la UGR.

Se han realizado dos reuniones de coordinación a principio de cada semestre. En ellas ha participado el profesorado con docencia en ese semestre. En cuanto a las acciones adoptadas son seguir coordinando el calendario de actividades docentes con el objeto de no saturar al alumno durante un periodo concreto. Se sigue con un proyecto de innovación docente para hacer una aplicación web de coordinación de actividades.

Se ha adquirido nuevo material para prácticas dentro del Plan de apoyo a la docencia práctica, mejorando así los recursos utilizados en la docencia.

Respecto a la opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, la titulación está por encima del valor medio de la UGR en todas las dimensiones (entre 0,27 y 0,46 puntos por encima). Hay que destacar que el valor que más difiere del de la UGR es en la Dimensión IV (ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes, 0,46 puntos por encima de la media de la UGR). Si comparamos la puntuación obtenida en la titulación con cursos anteriores, han ido creciendo todas las dimensiones cada curso. En el curso 2012-13 ha aumentado especialmente la Dimensión II (competencias docentes). Los valores medios del Centro superan a los valores medios de la UGR, y esta titulación, supera en todos los ítems a los valores medios del Centro (entre 0,11 y 0,28 puntos).

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicadores relativos a las prácticas externas	2010/11	2011/12	2012/13
--	---------	---------	---------



Número de entidades de prácticas ofertadas a los estudiantes de la titulación			
Porcentaje de convenios firmados con entidades para la realización de prácticas respecto al total de entidades de prácticas que ofertan plazas.			
Relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados de prácticas			
Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas			
Grado de satisfacción de los tutores/as externos de las entidades de prácticas			
Grado de satisfacción de los tutores/as internos de la UGR			

Valoración

Para la realización de prácticas externas, según contempla la memoria Verifica del Título, el estudiante debe tener aprobado el 50% de los créditos. Dado que no ha habido en el curso 2012-13 ningún estudiante que cumpliera este requisito no se han llevado a cabo prácticas externas.

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2010/11	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	0	0	0
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	0	0	1
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título		4	4
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad		2,67/5	2,75/5
Tasa de participación			
Tasa de rendimiento			
Tasa de aprovechamiento			

Valoración

La movilidad en nuestra Facultad es relativamente reciente y se está impulsando mucho, viéndose ya resultados en otras titulaciones. Se están firmando nuevos acuerdos y se está potenciando con diversas acciones. En el curso 2012-13 hemos recibido a una estudiante Erasmus de Letonia con un aprovechamiento muy satisfactorio. A pesar de no haber disfrutado ningún estudiante de la movilidad la valoración de la oferta ha mejorado respecto al curso anterior.

1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2010/11	2011/12	2012/13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)		3,71	3,25
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)		3,83	3,75
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)		3,80	4,33

Valoración

El grado de satisfacción general del profesorado con el plan de estudios ha disminuido (de 3,71 a 3,25), lo que entra en contradicción con la valoración de cada ítem, ya que todos han subido: planificación y desarrollo de la enseñanza (3,92 a 4,19), gestión académica (4,33 a 4,71), gestión administrativa (3,90 a 4,25), seguimiento y control de la calidad de la Titulación (4,45 a 4,71), los



mecanismos para la difusión de la Titulación (4,21 a 4,50), y los resultados obtenidos (3) que se mantiene. Teniendo en cuenta esto, debería concluirse que la satisfacción general del profesorado debería haber subido. Los aspectos mejor valorados son la gestión académica y el seguimiento y control de la titulación. El peor los resultados obtenidos.

Dentro del colectivo del alumnado, mejora la valoración respecto al asesoramiento y orientación académica/profesional/de investigación recibidos durante el desarrollo de la carrera (2,80 a 3), los resultados alcanzados (3,17 a 3,25) y movilidad (2,67 a 2,75). En el resto de ítem la valoración baja salvo en la gestión académica que se mantiene.

La satisfacción general del plan de estudios entre el colectivo del PAS ha subido, aunque sólo valoran la mejora en la atención a reclamaciones y sugerencias de los estudiantes y los mecanismos de difusión del título.

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010/11	2011/12	2012/13
Número de reclamaciones recibidas.	0	0	0
Número de sugerencias recibidas	0	0	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.			

Valoración

Al igual que en el curso anterior, no se han recibido reclamaciones ni sugerencias, a pesar de la difusión que se le ha dado a estos procedimientos desde diferentes ámbitos. Los procedimientos para recoger reclamaciones y sugerencias son a través de un formulario de la página web del Centro, y a través de un impreso a tales efectos, en papel, disponible en Secretaría. Los formularios de la página web llegan al buzón de la Secretaría Académica. Tanto la Secretaría Académica como la Secretaría Administrativa, derivan los formularios según a quien vayan dirigidos, principalmente al Decano, a los miembros del equipo de gobierno (según área a la que afecte), o a los Coordinadores de titulación. Tras el estudio de la reclamación/sugerencia se da la respuesta pertinente, con el visto bueno del equipo de gobierno.

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010/11	2011/12	2012/13
Número de visitas recibidas a la Web de la titulación			1.519
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios		3,67	3
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios		4,21	4,5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios		3,70	4

Valoración

En la documentación de Atenea no viene el número de visitas a la web ni de 2010-11 ni 2011-12. Se solicitó por email y no se ha recibido respuesta, con lo que no podemos comparar el número de visitas con años anteriores.

La página web del título se mantiene actualizada y con información de interés para el estudiante. A dicha página se puede acceder directamente, a través de la web del Centro y a través de la página principal de los Grados de la UGR. En las búsquedas de Google (Grado Informática Ceuta) está posicionada la primera.

Ha mejorado el grado de satisfacción con la difusión Web entre el profesorado y PAS, pero ha bajado entre el colectivo de los estudiantes, a pesar de los esfuerzos llevados a cabo en fomentar el uso de la página web y en mantenerla actualizada.



Puntos Fuertes

1. La valoración del profesorado en las encuestas de opinión del alumnado sobre la actuación docente.
2. Se ha dado una alta difusión pública a las guías docentes de las asignaturas del grado
3. Existe una gran coordinación entre el profesorado de la titulación.
4. No se han recibido quejas del alumnado sobre la actuación docente del profesorado
5. Las guías docentes están elaboradas casi en su totalidad de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.

Puntos Débiles

1. Algunas guías docentes no se ajustan fielmente a la normativa de la UGR.
2. Participación de alumnos del Grado de Informática en el programa de movilidad Erasmus.

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Ingeniería Informática (Ceuta) han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010/11	2011/12	2012/13
Nota media de acceso	6,34	6,34	6,32
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	35	35	50
Estudiantes de nuevo ingreso	10	10	12

Resultados académicos	2010/11	2011/12	2012/13	Valor Estimado
Tasa de graduación				30%
Tasa de abandono				
Tasa de abandono inicial				
Tasa de eficiencia				70 %
Tasa de éxito	56,06 %	63,96 %	62,20 %	70 %
Tasa de rendimiento	20,67 %	43,29 %	42,50 %	50 %
Duración media de los estudios				4,9 años

Valoración

La nota media de acceso se ha mantenido desde la implantación del título. Los estudiantes de nuevo ingreso han aumentado este curso. Aunque han descendido un poco tanto la tasa de éxito como la de rendimiento, respecto al curso 2011-12, sigue siendo sustancialmente mejor que en 2010-11.

Nos vamos acercando a la tasa de éxito en Ingeniería y Arquitectura, que coincide con el de la Escuela de Ingeniería Informática y Telecomunicaciones (74,6%). Estamos un poco más lejos de la tasa de rendimiento (61,62%). Todavía no hemos alcanzado los valores estimados, pero se van acercando.

Puntos Fuertes

1. Las tasas de rendimiento y éxito se mantienen prácticamente y se acercan a los valores esperados. En 2011 la tasa de rendimiento se alejaba casi en 30 puntos del valor de referencia, mientras que en 2013 nos alejamos sólo en 7,5.
2. La mejora en la tasa de éxito también es importante. En 2011 se alejaba en 14 puntos del valor de referencia y en 2013 7,8. La mejora es sustancial en ambas tasas, y más teniendo en cuenta que el número de alumnos ha crecido cada curso.
3. El número de alumnos de primer ingreso ha crecido respecto al curso pasado.

Puntos Débiles

1. Hay que seguir trabajando para incrementar el número de alumnos, ya que sigue sin cubrirse el número de plazas ofertadas (29 matriculados, 50 plazas).
2. Hay que esforzarse por seguir incrementando las tasas de éxito y rendimiento para llegar a los valores de referencia del título.

**3. ACCIONES DE MEJORA****3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.**

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2011/12

Desarrollo de una campaña de información y sensibilización sobre el procedimiento para la recogida y tratamiento de incidencias, sugerencias y reclamaciones relacionadas con el desarrollo del título.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2011/12

Acciones relacionadas con la mejora de las prácticas externas

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2011/12

Desarrollar acciones para fomentar la movilidad de los estudiantes tanto hacia fuera como hacia nuestra Facultad.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011/12

Orientar y apoyar al alumnado en cuanto al estudio de asignaturas para mejorar las tasas de rendimiento y éxito.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011/12

Aumento del número de matriculaciones a través de acciones relacionadas con la difusión del Título.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2010/11**

Desarrollo de una campaña de información y sensibilización sobre el procedimiento para la recogida y tratamiento de incidencias, sugerencias y reclamaciones relacionadas con el desarrollo del título y con el funcionamiento general del centro.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)

Dar a conocer la existencia y utilización del procedimiento para la presentación de sugerencias y reclamaciones.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2010/11**

Mejora de la acción tutorial del profesorado

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 8. Curso: 2010/11**

Actualización y mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado, promoviendo acciones de formación relacionadas con metodologías docentes actuales (activas, uso de TICs, tutorización académica,...)

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)

Mejorar la formación del profesorado para influir positivamente en las tasas de rendimiento académico y de éxito de la titulación. Actualizar la metodología y competencias docentes del profesorado.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 9. Curso: 2010/11**

Aumento del número de matriculaciones a través de acciones relacionadas con la difusión del Título (folletos, visitas a los Centros...)

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)

Aumentar el número de matriculados en el título.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 10. Curso: 2010/11**

Orientar y apoyar al alumnado en cuanto al estudio de asignaturas, mediante difusión de la guía del estudiante, realización de jornadas de bienvenida y talleres de técnica de estudio

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Favorecer la adaptación del alumnado a la metodología planteada en los títulos de grado
Mejorar la Orientación y apoyo al alumnado en cuanto al estudio de asignaturas. Mejorar los procesos de adscripción de alumnos a grupos y subgrupos

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 11. Curso: 2010/11

Mejora de la infraestructura básica para el desarrollo de la titulación.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)

Con el traslado al nuevo Campus se mejorarán las Infraestructuras sustancialmente.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
Mejorar algunas de la guías docentes para que se adapten a la normativa de la UGR, especialmente en el apartado de evaluación	1, apartado 1	Coordinadora de la titulación y Vicedecano de Ordenación Académica.
Mejorar las tasas éxito y rendimiento, mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Seguir fomentando la actualización y mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado, promoviendo acciones de formación relacionadas con metodologías docentes actuales (activas, uso de TICs, tutorización, etc.). • Mejorar la orientación y apoyo al alumnado en cuanto al estudio de asignaturas, mediante difusión de la guía del estudiante, realización de jornadas de bienvenida y talleres de técnicas de estudio. • Fomentar el uso de las tutorías individuales y grupales. • Mejorar la aplicación de la evaluación continua para llevar un seguimiento más cercano del estudiante y poder ofrecer una ayuda más personalizada. 	1, apartado 2	Coordinadora de la titulación y Vicedecano de Ordenación Académica.
Incrementar el número de matriculaciones <ul style="list-style-type: none"> • Seguir con las acciones de difusión del título para conseguir que se matriculen más estudiantes. Hacer uso de las TIC (página web, redes sociales, etc.) • Implicar más a los estudiantes en la difusión del título organizando actividades que impliquen un contacto externo a la Facultad. 	2, apartado 2	Coordinadora de la titulación y Vicedecano de Extensión Universitaria.
Difundir entre el alumnado del Grado de Informática el programa de movilidad Erasmus incentivando la participación en el mismo.	2, apartado 1	Coordinadora de titulación y Vicedecano de



Universidad de Granada

AUTOINFORME GRADOS 12/13

Nº Revisión: 0
19/07/13

Vicerrectorado para la
Garantía de la Calidad

Relaciones
Internacionales.

¹ *Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece*